

WeProgress

46 cours cours de Quebec
33300 Bordeaux
Email : contact@we-progress.fr
Tel : +33642140650



Dernière MAJ: 13 octobre 2025

Conditions Générales de Vente – WeProgress

1. Désignation

La société **WeProgress** désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 46 cours de Québec, 33300 Bordeaux. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de WeProgress.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **OPCO** : opérateur de compétences prenant éventuellement en charge tout ou partie du coût de la formation.
- **CGV** : les présentes Conditions Générales de Vente.

2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par WeProgress pour le compte d'un Client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client.

3. Devis et convention

Pour chaque formation, un devis ou une convention de formation est adressé au Client. L'inscription est validée uniquement après retour du document signé et daté avec la mention « Bon pour accord ».

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes, TVA en vigueur en sus.

- Le paiement est dû à réception de la facture, au comptant, par virement bancaire.
- En cas d'annulation dans les délais prévus (cf. article 6), une facture correspondant à la pénalité sera émise et payable immédiatement.

5. Prise en charge par un OPCO

Si le Client souhaite obtenir un financement, il lui appartient d'effectuer la demande avant le début de la prestation et de fournir l'accord écrit de l'OPCO. À défaut de prise en charge confirmée, la totalité des frais reste due par le Client.

6. Conditions de report et d'annulation

- **Annulation au moins 21 jours calendaires avant la date de formation** : aucune pénalité.
- **Annulation entre 14 et 20 jours calendaires avant la date de formation** : facturation de 50 % du coût total de la formation.
- **Annulation moins de 14 jours calendaires avant la date de formation** : facturation de 100 % du coût total de la formation.

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier).

Report : le Client peut demander un report gratuit de sa participation, à condition d'en faire la demande écrite au moins 10 jours calendaires avant la date initiale. Passé ce délai, le report est considéré comme une annulation et entraîne l'application des pénalités ci-dessus.

7. Cas de force majeure

WeProgress ne pourra être tenu responsable d'une inexécution en cas de force majeure ou d'événement exceptionnel indépendant de sa volonté (catastrophe naturelle, pandémie, grève, restrictions administratives, maladie ou accident grave de l'intervenant, etc.). Dans ce cas, la formation pourra être reportée sans frais.

8. Programme et contenus

WeProgress

46 cours cours de Quebec

33300 Bordeaux

Email : contact@we-progress.fr

Tel : +33642140650



Les contenus de formation peuvent être adaptés par l'intervenant en fonction de l'actualité, du niveau ou de la dynamique de groupe. Les programmes fournis sont donc donnés à titre indicatif.

9. Propriété intellectuelle

Les supports de formation, sous toute forme, restent la propriété exclusive de WeProgress. Toute reproduction, diffusion ou réutilisation, totale ou partielle, sans accord écrit, est interdite.

10. Protection des données personnelles

Les informations communiquées par le Client sont nécessaires à l'inscription et à la gestion administrative. Elles sont utilisées dans le respect de la réglementation en vigueur. Conformément à la loi « informatique et libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

11. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée par écrit (courrier recommandé ou email). WeProgress s'engage à y répondre dans un délai maximum de 30 jours, en privilégiant un règlement amiable.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, la recherche d'une solution amiable sera privilégiée. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Bordeaux.